

## Liebe Regenbogen Gäste,

Ihre Gesundheit hat für uns absoluten Vorrang.

Aufgrund der erhöhten Ausbreitung und Ansteckungsgefahr des Coronavirus halten wir Sie deshalb unbedingt dazu an, die nachfolgenden Verhaltensregeln und etwaige diesbezügliche Anweisungen unseres Personals strikt einzuhalten.

Besprechen Sie die Verhaltensregeln bitte auch mit Ihren Kindern und achten Sie darauf, dass diese sich ebenfalls daran halten.

### Besondere Verhaltens- und Hygieneregeln für unsere Gäste in Zeiten der Pandemie

1. Die Anreise von Personen mit Verdacht einer Corona-Infektion ist untersagt.

Sollten Sie bei Sich oder einem Mitreisenden während des Aufenthaltes auf unserer Anlage Symptome wie Fieber (über 37,5 Grad Celsius), Husten, Erkältung etc. feststellen, isolieren Sie sich bzw. Ihre Mitreisenden bitte unbedingt sofort von anderen Menschen und rufen Sie unverzüglich die ärztliche Hotline 116 117 an. Erteilen Sie alle Auskünfte, die von Ihnen eingefordert werden und haltet Sie sich streng an alle Anweisungen, die Sie erhalten.

Sie sind verpflichtet, eventuelle Quarantänemaßnahmen unbedingt und unverzüglich nach deren Anordnung an Ihrem Erstwohnsitz und keinesfalls auf unserer Anlage anzutreten.

2. Achten Sie bitte auch unbedingt auf die konsequente Umsetzung der Handhygiene. Waschen Sie sich Ihre Hände regelmäßig und gründlich mit Seife für mindestens 20 Sekunden – verschmutzte Hände auch länger. Bitte beachten Sie hierbei auch unsere Ausgänge zum richtigen Händewaschen und benutzen Sie unsere Desinfektionsspender, die an besonders frequentierten Orten und Einrichtungen angebracht sind.

3. Den Inhalten unserer Hinweistafeln zu corona-bedingten Abläufen und Verhaltensweisen wie beispielsweise den Zutrittsbeschränkungen und Personenzahlbegrenzungen innerhalb unserer jeweiligen Einrichtungen ist unbedingt Folge zu leisten. Beachten Sie bitte unbedingt auch unsere Markierungen zu den einzuhaltenen Mindestabständen in Warteschlangen etc. Etwaige längere Wartezeiten sind – möglichst gelassen – in Kauf zu nehmen. Bedenken Sie immer: Es geht um Ihre Gesundheit und die Gesundheit Ihrer Mitmenschen!

4. Halten Sie nach Möglichkeit immer einen Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen, die nicht zu Ihrem Haushalt gehören.

5. Denken Sie an die Nies- und Hustenetikette (Husten und Niesen nur in die Ellenbeuge oder in anschließend sicher zu entsorgende Einmaltaschentücher und abgewandt von anderen Personen). Schütteln Sie keine Hände, umarmen Sie niemanden, und vermeiden Sie auch sonstigen Körperkontakt.

6. Tragen Sie bitte in allen öffentlichen Gemeinschaftsräumen und –plätzen und den Verkaufsräumen wie Rezeption oder Shop auf unserer Anlage eine FFP-2- oder OP-Maske, die regelmäßig zu wechseln ist.

**7. Der Aufenthalt im öffentlichen Raum ist nur in begrenzter, auf unserer jeweiligen Beschilderung ausgewiesener Personenzahl zulässig** (ausgenommen sind Personen des eigenen Haushaltes). Bitte beschränken Sie die Kontakte außerhalb Ihres Haushaltes

auf ein absolutes Minimum. Menschenansammlungen sind unbedingt zu vermeiden! Privatveranstaltungen, -versammlungen und sonstige Gruppenbildungen auf unserer Anlage sind untersagt. Empfangen Sie keine zusätzlichen Gäste als die, die in Ihrer Buchungsbestätigung aufgenommen sind. Externe Besucher sind nicht erlaubt.

8. Bezahlen Sie bitte möglichst bargeldlos.

9. Benutzen Sie, sofern vorhanden, bitte vorrangig die Sanitär- und Kücheneinrichtungen der eigenen Unterkunft.

10. Generell gilt für den Bereich Gastronomie:

- Es ist eine Platzeinweisung durch unser Empfangspersonal notwendig.
- Wir nehmen keine Garderobe an.
- Bitte nehmen Sie immer eine telefonische Tischreservierung vor. Unser Personal wird Sie dabei auch gleichzeitig über die maximale Tischbelegung und etwaige weitere Besonderheiten informieren. Außerdem müssen Sie bereits bei der Reservierung mindestens die Kontaktdaten der Hauptperson angeben, sodass eine Nachverfolgung der Kontaktpersonen ermöglicht wird.

11. Im Rahmen spezieller Einrichtungen für Kinder, wie beispielsweise Kinderspielplätzen, gilt: Der Zugang ist nur mit Erwachsenen gestattet, um die Einhaltung der Abstandsregelungen zu gewährleisten. Auch hier sind wiederum keine Gruppenbildungen und keine Privatveranstaltungen zugelassen!

12. Bitte überdenken Sie angesichts dieser für uns alle einmaligen Situation auch Ihr Verhalten insgesamt und passen dieses zu Ihrem eigenen und zum Schutz Ihrer Mitmenschen der Lage an. Wir sind uns sicher: Dann können wir diese aktuelle Krise gemeinsam meistern und uns irgendwann in der Zukunft auch wieder ohne die vorstehenden Beschränkungen treffen. Gleichzeitig müssen wir darauf hinweisen, dass wir bei Verstößen gegen diese Regelungen Hausverbote erteilen und auch Ihren Vertrag außerordentlich fristlos kündigen können. In derartigen Fällen erfolgt keine Kostenrückerstattung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr Regenbogen-Team