



Seit 1991 betreiben wir in Deutschland Regenbogen Ferienanlagen – vom urigen Campingplatz bis zur clubähnlichen Anlage mit Ferienhäusern und Wellnessbereichen. Für die Orientierung unserer Kunden gibt es das Regenbogen Sonnensystem. Ähnlich einer Sternekategorisierung bei Hotels bietet eine Regenbogen Ferienanlage mit sechs Sonnen mehr Komfort als ein Campingplatz mit nur zwei Sonnen. Während sich die Anlagen in Ausstattung und Angebot stark unterscheiden, ist unser Anspruch überall der gleiche: Wir erschaffen wundervolle Erinnerungen für unsere Gäste. Mit fünf Anlagen in Mecklenburg-Vorpommern, zwei in Schleswig Holstein, drei in Niedersachsen und zwei in Nordrhein-Westfalen sind wir einer der größten und umsatzstärksten Anbieter für Campingurlaub in Deutschland. Für unsere Anlagen suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine

### **Rezeptionsleitung (m/w/d)**

Dies ist eine der wichtigsten Stellen in unserem Unternehmen. Jetzt stell dir vor es wäre Deine.

**Ziel:** Dein großes Ziel ist es, dass die unternehmensweiten Standard-Prozesse der Rezeption erfolgreich umgesetzt werden. Dafür bist du bei deinem Team der Rezeption ein/e angesehene/r Trainer\*in und Kenner\*in für und operative Abläufe. Du weißt ganz genau, welche Prozesse für die Erholung unser Gäste am besten funktionieren.

**Aufgaben:** Du wirst für die Koordinierung des gesamten Empfangsbereiches zuständig sein und dabei die Personalverantwortlichkeit für das unterstellte Empfangsteam tragen. Weiter bist du sicher in der An- und Abreisekontrolle und im Erstellen von Angeboten und Reservierungen im Betriebssystem (Easycamp)

Freundliche Präsenz am Empfang im persönlichen Gastkontakt auch bei Annahme und Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden.

Wichtig ist es die Sicherstellung der Gastzufriedenheit während der Dauer seines Aufenthaltes zu gewährleisten.

Du unterstützt aktiv das Empfangsteam bei deren täglichen Aufgaben.

**Anforderungen:** Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach und bereits mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position. Ebenfalls besitzt du schon Kenntnisse im Umgang



mit Hotelprogrammen (Fidelio, Opera, o.ä.) und hast Erfahrung im Beschwerdemanagement.

Wenn du Lust auf eine abwechslungsreiche Aufgabe in einer Führungs- und Schlüsselposition hast und unsere Mitarbeiter sowie unsere Ferienanlage zu besonderen Erfolgen führen möchten, dann bewirb dich bei uns unter Angabe deines möglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellungen.

**Regenbogen AG**

Frau Maria Koreng  
Kaistraße 101  
24114 Kiel

Telefon: 0431 237 230

Mail: [bewerbung@regenbogen.ag](mailto:bewerbung@regenbogen.ag)