



Seit 1991 betreiben wir in Deutschland Regenbogen Ferienanlagen – vom urigen Campingplatz bis zur clubähnlichen Anlage mit Ferienhäusern und Wellnessbereichen. Für die Orientierung unserer Kunden gibt es das Regenbogen Sonnensystem. Ähnlich einer Sternekategorisierung bei Hotels bietet eine Regenbogen Ferienanlage mit sechs Sonnen mehr Komfort als ein Campingplatz mit nur zwei Sonnen. Während sich die Anlagen in Ausstattung und Angebot stark unterscheiden, ist unser Anspruch überall der gleiche: Wir erschaffen wundervolle Erinnerungen für unsere Gäste. Wir sind einer der größten und umsatzstärksten Anbieter für Campingurlaub in Deutschland.

Wir suchen Teamplayer, die mit viel Freude und Kreativität unseren Gästen unvergessliche Momente schaffen – echte Momentemacher.

Für unsere neuen Ferienanlage in Bad Bederkesa (Niedersachsen) suchen wir für die Saison 2023 ab dem 1.3.2023 eine

Rezeptionsleitung (m/w/d) – in Vollzeit

Diese ist eine der wichtigsten Stellen in unserem Unternehmen. Jetzt stell dir vor, es wäre deine...

Deine Aufgaben:

- Koordinierung des gesamten Empfangsbereiches
- Personalverantwortlichkeit für das unterstellte Empfangsteam
- An- und Abreisekontrolle und im Erstellen von Angeboten und Reservierungen im Betriebssystem (SIHOT)
- Du sorgst dafür, dass unsere Gäste sich willkommen fühlen
- Du zeigst Präsenz am Empfang und im persönlichen Gästekontakt
- Du nimmst Reservierungen entgegen
- Du sorgst für einen reibungslosen Check-in und Check-out
- Du übernimmst die Kassenführung
- Du führst vielfältige Gästekorrespondenz
- Auch in stressigen Situationen behältst Du einen kühlen Kopf



Dein Profil:

- abgeschlossene Berufsausbildung in Hotellerie oder im Tourismus, alternativ erste Berufserfahrungen in einem gastorientierten Dienstleistungsbetrieb
- Ebenfalls besitzt du schon Kenntnisse im Umgang mit Hotelprogrammen (Fidelio, Opera, idealer Weise SIHOT)
- Du hast Erfahrung im Beschwerdemanagement.
- Flexibilität und Teamfähigkeit zeichnen dich aus
- Du besitzt ein sehr gutes Organisationsgeschick
- Eine serviceorientierte Arbeitsweise ist für Dich selbstverständlich
- Kommunikation macht Dir Freude
- Du bist gerne "Gastgeber:in"
- Idealerweise hast Du gute Englisch-Kenntnisse

Wir bieten dir:

- Einen Arbeitsplatz in wunderschöner Umgebung, direkt an der Nordsee
- attraktive Verdienstmöglichkeiten inkl. Sonn- und Feiertagszuschlägen
- Arbeit in einem engagierten Team und Mitgestaltung
- Flache Hierarchien
- Entwicklungschancen in einem expandierenden Unternehmen
- Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge
- eine Vielzahl an Mitarbeiter-Rabatten

Du bist kreativ, bringst dich gerne im Team ein und bist mit Leib und Seele Gastgeber? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen. Gerne kannst Du dich vorab auch bei unserem Recruiter Peter melden unter 0431 23723 134. Mach uns neugierig mit deiner aussagekräftigen Bewerbung unter Angabe des bevorzugten Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung.

Peter Widereck
Personalabteilung
Regenbogen AG
Kaistr.101 · 24114 Kiel

E-Mail: bewerbung@regenbogen.ag
Telefon: 0431 / 23 7 23- 134