



Seit 1991 betreiben wir in Deutschland Regenbogen Ferienanlagen – vom urigen Campingplatz bis zur clubähnlichen Anlage mit Ferienhäusern und Wellnessbereichen. Für die Orientierung unserer Kunden gibt es das Regenbogen Sonnensystem. Ähnlich einer Sternekategorisierung bei Hotels bietet eine Regenbogen Ferienanlage mit sechs Sonnen mehr Komfort als ein Campingplatz mit nur zwei Sonnen. Während sich die Anlagen in Ausstattung und Angebot stark unterscheiden, ist unser Anspruch überall der gleiche: Wir erschaffen wundervolle Erinnerungen für unsere Gäste. Wir sind einer der größten und umsatzstärksten Anbieter für Campingurlaub in Deutschland.

Für unsere Anlage in **Prerow (Mecklenburg-Vorpommern)** suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine*n

Rezeptionsleitung (m/w/d)

Dies ist eine der wichtigsten Stellen in unserem Unternehmen. Jetzt stell dir vor, es wäre deine...

Deine Aufgaben:

- Koordinierung des gesamten Empfangsbereiches
- Personalverantwortlichkeit für das unterstellte Empfangsteam
- An- und Abreisekontrolle und im Erstellen von Angeboten und Reservierungen im Betriebssystem (SIHOT)
- Du sorgst dafür, dass unsere Gäste sich willkommen fühlen
- Du zeigst Präsenz am Empfang und im persönlichen Gästekontakt
- Du nimmst Reservierungen entgegen
- Du sorgst für einen reibungslosen Check-in und Check-out
- Du übernimmst die Kassenführung
- Du führst vielfältige Gästekorrespondenz
- Auch in stressigen Situationen behältst Du einen kühlen Kopf

Dein Profil:

- abgeschlossene Berufsausbildung in Hotellerie oder im Tourismus, alternativ erste Berufserfahrungen in einem gastorientierten Dienstleistungsbetrieb
- Ebenfalls besitzt du schon Kenntnisse im Umgang mit Hotelprogrammen (Fidelio, Opera, idealer Weise SIHOT)
- Du hast Erfahrung im Beschwerdemanagement.
- Flexibilität und Teamfähigkeit zeichnen dich aus



- Du besitzt ein sehr gutes Organisationsgeschick
- Eine serviceorientierte Arbeitsweise ist für Dich selbstverständlich
- Kommunikation macht Dir Freude
- Du bist gerne "Gastgeber:in"
- Idealerweise hast Du gute Englisch-Kenntnisse

Wir bieten dir:

- attraktive Verdienstmöglichkeiten inkl. Sonn- und Feiertagszuschlägen
- Arbeit in einem engagierten Team
- Entwicklungschancen in einem expandierenden Unternehmen
- Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge
- eine Vielzahl an Mitarbeiter-Rabatten

Du suchst als verantwortungsbewusste und zielstrebige Persönlichkeit eine neue und anspruchsvolle Herausforderung in einem Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien? Zudem verfügst du über ausgezeichnete Fachkenntnisse und bringst dich gern auf geistreiche und smarte Weise im Dienstleistungssektor ein. Dann bewirb dich bei uns unter Angabe deines möglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellungen.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann mach uns neugierig mit deiner aussagekräftigen Bewerbung

Peter Widereck
Personalabteilung
Regenbogen AG
Kastr.101 · 24114 Kiel

E-Mail: bewerbung@regenbogen.ag
Telefon: 0431 / 23 7 23-134